

こんぺいとう通信



え？ こんぺいとう通信って廃刊になったんじゃないのかな？ と思っていた教室のみなさん、こんにちは (^^)J 前回発行したのはいつだったかなあと調べてみたら7月号以来でした。あれから4カ月が過ぎましたが、コロナウイルスの方は終息の兆しが見えませんが、おかげさまで教室の方は通常通り開校できていますが、飲食業や宿泊業の皆様など、業種によっては苦しい対応を迫られているところもたくさんあるようです。規模の大小はあるものと同じ商売を営むものとして、頑張っしてほしいと願わずにはられません。

最近ご入会された何人かの生徒さんからいくつかのご質問をいただきました。一つは「ネットショッピングって難しいのですか？」それから「ネットでクレジットカードを使うのは心配なのですが…」もう一つは「アカウントって、よく聞くけどどんな意味ですか？」

これら3つは、教室でよく聞かれる質問ベスト3ですが、それぞれ関連があるので、今回は3つまとめて解説してみますね。

まずネットショッピングですが、これは特に難しいものではありません。普通のリアルなお店がそのまま画面の中にあるというだけなので、そういう意識でパソコンやスマホの画面に向かえばイメージがつかみやすいですよ。実際のお店では店員さんと対面でやり取りをするのに対して、ネットショップだと口頭で答えてもらう代わりに、自分で画面上に書かれている説明を読んで項目を選択しなければならないので、ちょっと不安になってしまうのかもしれませんが、①お店に入って欲しい商品を探し、②選んだ商品をショッピングカート(買い物かご)に入れ、③配送先の住所や支払い方法を選び、④購入ボタン

を押す・・・というのが流れです。どのショッピングサイトでも概ね同様ですよ。

＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊
 たいていのお店では、初めて利用する際に「アカウント」を作成することが多いです。アカウントというのは「ユーザー名」と「パスワード」を組み合わせたもので、それにより買い物をしているのが「あなた」であることを証明します。ユーザー名が「銀行の通帳」、パスワードが「印鑑」と考えるとわかりやすいでしょう。アカウントを作成する際にお名前のほか「住所」や「支払い方法」を登録してしまうことで、2回目からは簡単に買い物をすることができるようになります。パスワードは大切なものなので、他人から推測されにくいものにしましょうね。

＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊－＊
 ネットショッピングでのお支払いでは「コンビニ払い」「銀行振込」「代引き払い」なども選べます(ショップによって異なります)が、最も便利で利用されているのはクレジットカード支払いです。他の支払い方法は、支払いのためにコンビニや銀行まで足を運ばなければならなかったり手数料が余計にかかってしまうのに対し、クレジットカードはその場で決済が完了し手数料もかかりません。ネット決済には最も適しています。みなさんが心配する「安全性」についてですが、結論から言えば全く心配ありませんよ。クレジットカード情報が盗まれる心配をされますが、インターネット上で暗号化されたカード情報を盗むのは至難の業です。有名百貨店などで支払いをする際に、店員さんにカードを渡すのと比べればネットで使う方がはるかに安全ですよ。万一不正利用されたとしても、被害額は全額、カード会社が保障してくれますので安心です。ただし、カードを利用した翌月は、必ず利用明細を確認して、不明な点は問い合わせるようにしましょうね。