

## 遠隔サポートサービス

### サービスの概要

Windows10 を搭載したパソコンに対して、教室より遠隔操作により設定やトラブル解決のお手伝いなどをいたします。教室にパソコンをお持ち込みになる必要がないので、デスクトップパソコンのトラブルにも対応できます。

サービスには Windows10 に標準で搭載されている「クイックアシスト」機能を利用いたします。これにより、お客様のパソコンを教室よりコントロールし、必要な操作のお手伝いをさせていただきます。

### サービスの一例

- ・パソコン内のフォルダの作成やファイルの整理
- ・ホームページの開き方やお気に入り（ブックマーク）への登録
- ・書類の印刷や用紙設定の操作

ご利用料金（以下の料金は税別です。お支払いには別途消費税がかかります。）

	15分以内	30分まで	30分を超過の場合
いろは会員	無料（ <b>会員特典</b> ）	2,500円	10分ごとに 500円の追加料金
準会員	1,500円	2,800円	
一般のお客様		3,800円	

### お支払い方法

クレジットカードによるお支払い（いろは会員の方は現金でのお支払いも承ります）

- ※一般のお客様でお支払い登録がお済みでない方は、サービス終了後にご登録いただきます。
- メールアドレスとクレジットカードをご用意ください。

### 備考

- ・「クイックアシスト」はインターネット接続を使用したサービスです。ご利用時にはインターネット回線が接続されている必要があります。したがってインターネット接続そのものの設定には対応できません。
- ・サービス開始前にお客様に操作していただく内容があります。そちらにつきましては、お電話またはラインでのご案内となります。
- ・教室のテキストや問題集の内容についてはサービスの対象外となります。  
上記についてのサポートをご希望の場合は、別途オンラインレッスンをご利用ください。
- ・ご希望の内容によっては対応できない場合があります。また場合によってはサービスをお断りする場合がありますのでご了承ください。